

VERWERKERSOVEREENKOMST SPINWARE SOLUTIONS B.V.

De ondergetekenden:

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **BEDRIJFSNAAM**, gevestigd en kantoorhoudende te **PLAATS**, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer: **KVK NUMMER**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **KLANT NAAM**, verder te noemen: **Verwerkingsverantwoordelijke**;

en:

2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **SPINWARE SOLUTIONS B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 27183788, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar alleen / zelfstandig bevoegd directeur de heer R.F. Philipse, verder te noemen: **Verwerker**;

het hiernavolgende in aanmerking nemende:

- **dat** per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG; ook bekend onder de Engelse naam General Data Protection Regulation - GDPR) van toepassing is;
- **dat** de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker een overeenkomst hebben gesloten, waarbij de verwerking van persoonsgegevens aan de orde is, reden waarom de Verwerkingsverantwoordelijke met de Verwerker op grond van de AVG een zgn. Verwerkersovereenkomst als bedoeld in art. 28 lid 3 AVG dient af te sluiten, dit om uit te sluiten dat de Verwerker die persoonsgegevens voor eigen doelen verwerkt;

zijn overeengekomen als volgt.

Preamble

Waar in deze Verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Artikel 1. Definities

Onverminderd het gestelde in de AVG, wordt in deze Verwerkersovereenkomst verstaan onder:

a. **Hoofdovereenkomst**: de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst met betrekking tot het gebruik door Verwerkingsverantwoordelijke van door Verwerker aangeboden clouddiensten, waaronder doch niet uitsluitend hosted remote desktop en SpinOffice CRM, in deze overeenkomst verder aan te duiden als Hosted Diensten;

b. **Verwerkingsverantwoordelijke**: de in het hoofd van deze overeenkomst bedoelde rechtspersoon onder (1) die het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;

- c. **Verwerker:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Spinware Solutions B.V, welke rechtspersoon ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- d. **Subverwerker:** een natuurlijk of rechtspersoon die in opdracht van de Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- e. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensverwerking (ook genaamd de GDPR oftewel General Data Protection Regulation), oftewel de Europese verordening die gaat over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens van Europese staatsburgers en betreffende het vrije verkeer van die gegevens in de Europese Unie;
- f. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de **Betrokkene**"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon; onder Persoonsgegevens vallen ook, mits niet nader gespecificeerd, Bijzondere Persoonsgegevens zoals Persoonsgegevens waaruit ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging of het lidmaatschap van een vakbond blijken; daarnaast genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid (artikel 9 lid 1 van de AVG); persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (artikel 10 AVG); evenals het burgerservicenummer (BSN);
- g. **Klantdata:** alle (Persoons-)gegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van de Hosted Diensten heeft opgeslagen en welke door de Verwerkingsverantwoordelijke benaderbaar is via het internet;
- h. **Toeziethouder:** de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als Toeziethouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van Persoonsgegevens.
- i. **Bestand:** elk gestructureerd geheel van (Persoons-)gegevens dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;
- j. **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- k. **Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt; overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de

Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn;

l. **Datalek:** de inbreuk, in verband met Persoonsgegevens, op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

m. **Betrokkene:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben;

n. **Verwerkersovereenkomst:** deze tussen partijen overeengekomen Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Onderwerp

2.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke door middel van de Hosted Diensten aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens en andere Klantdata uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

2.2 De door de Verwerker uit te voeren werkzaamheden zijn:

- *hosting*, dat wil zeggen, het onderbrengen de Hosted Diensten in een cloud-omgeving;
- *back-ups* maken en restoren indien gewenst;
- *applicatiebeheer*, dat wil zeggen, patchen software;
- *technisch beheer*, dat wil zeggen, onderhoud hardware;
- *database beheer*, dat wil zeggen, onderhoud en patches;
- *helpdesk*, dat wil zeggen, het onderzoeken en beantwoorden van vragen met betrekking tot de Hosted Diensten;
- *communicatie* (zoals berichtenverkeer);
- veilige *vernietiging* van gegevensdragers.

2.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

2.4 Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Verwerker als Verwerker van Persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens.

3.2 De Verwerkersovereenkomst eindigt nadat elk Bestand dat eigendom is van de Verwerkingsverantwoordelijke door de Verwerker vernietigd is.

3.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven gelden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

3.4 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan de overeengekomen bewaartermijn doch uiterlijk tot 3 maanden na het einde van de Hoofdovereenkomst op grond waarvan de gegevens worden verwerkt.

Artikel 4. Beëindiging overeenkomst

4.1 Bij beëindiging van de overeenkomst en indien gewenst door de Verwerkingsverantwoordelijke zorgt de Verwerker ervoor dat een back-up van de Persoonsgegevens zoals zich op het systeem van Verwerker bevinden verstrekt kan worden aan Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem bepaalde derde partij. De met het verstrekken van de back-up gemoeide kosten komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke. Deze gegevens zijn niet versleuteld, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke anders bepaalt. Vanzelfsprekend vindt er dan ook sleuteloverdracht plaats.

4.2 Verwerker vernietigt alle Persoonsgegevens en zal op zijn minst de basisinstructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in acht nemen.

4.3 Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

Artikel 5. Verplichtingen Verwerker, algemeen

5.1 Verwerker zal in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken in het kader van de opdracht en doel zoals nader gespecificeerd in de Hoofdovereenkomst. Overige Verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in aanvullende opdracht en volgens schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

5.2 Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens, door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst, komt nimmer bij de Verwerker te berusten.

5.3 Verwerker zal bij tussentijds verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke binnen vier weken de Persoonsgegevens zoals zich op het systeem (onder beheer) van Verwerker bevinden met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Verwerker komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke voor zover deze kosten niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en vergoedingen onder de Hoofdovereenkomst.

5.4 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke van alle gevraagde informatie voorzien als een Betrokkene gebruik maakt van zijn rechten op grond van de AVG. De Verwerker geeft dan onverwijld

schriftelijk in begrijpelijke termen antwoord en mag daar geen extra kosten voor in rekening brengen.

5.5 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkene(n), zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

5.6 Verwerker zal de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke gescheiden verwerken van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of ten behoeve van een derde partij verwerkt.

Artikel 6. Meldplicht datalekken

6.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na het ontdekken van een Datalek daarvan op de hoogte door het sturen van een e-mail aan de verantwoordelijke contactpersoon bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

In die e-mail vermeldt de Verwerker:

- naam van de Verwerker en contactpersoon;
- telefoonnummer;
- inhoud van de inbreuk of het Datalek;
- de grootte van het Bestand van het Datalek;
- of de data ook toegankelijk zijn (geweest) voor onbevoegden;
- de dag en tijdstip waarop de inbreuk of het Datalek is geconstateerd.

6.2 Het is Verwerker niet toegestaan om namens de Verwerkingsverantwoordelijke een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen van een Datalek.

6.3 Verwerker zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke haar medewerking verlenen om aan de wettelijke verplichtingen inzake de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te voldoen. Meer specifiek rusten op de Verwerker ingeval van een Datalek de navolgende verplichtingen:

- a. Verwerker legt (voor zover zij daarover beschikt) de benodigde gegevens voor de beoordeling van het Datalek aan de Verwerkingsverantwoordelijke over;
- b. Verwerker houdt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de voortgang van het intern onderzoek en de ontwikkelingen rond het Datalek;
- c. Verwerker verleent haar medewerking aan het onderzoek naar het Datalek;
- d. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de reeds geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen die hij treft om de gevolgen van het Datalek te beperken en om een herhaling te voorkomen;
- e. Verwerker verleent de van haar benodigde medewerking zodat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat is om Betrokkene(n) in kennis te stellen;
- f. Verwerker volgt de redelijke instructies inzake het coördineren van de gebeurtenissen rond het Datalek van de Verwerkingsverantwoordelijke op;

en:

- g. Verwerker voldoet aan de bindende aanwijzing van Autoriteit Persoonsgegevens, ook indien deze aan de Verwerkingsverantwoordelijke wordt gegeven, een en ander voor zover de aanwijzing betrekking heeft op de eigen werkzaamheid van Verwerker.

Artikel 7. Geheimhoudingsplicht;

7.1 Verwerker, evenals personen in dienst van de Verwerker, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, behoudens voor zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. Verwerker draagt ervoor zorg dat eenieder die onder haar gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt. Daarvoor is door deze personen een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

7.2 Indien de Verwerker een verzoek, een last of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse Toezichthouder, overheidsinstantie of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te verschaffen, dan zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel neemt de Verwerker alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke over te laten) en verleent alle redelijkerwijs benodigde medewerking aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3 Indien het de Verwerker op grond van het verzoek, de last of het bevel is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van het bovenstaande, dan zal Verwerker de redelijke belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke behartigen.

Verwerker zal daartoe in ieder geval:

- juridisch laten toetsen in hoeverre (i) de Verwerker wettelijk verplicht is om aan het verzoek, de last of het bevel te voldoen; en (ii) het de Verwerker daadwerkelijk is verboden om aan haar verplichtingen jegens Verwerkingsverantwoordelijke op grond van het bovenstaande te voldoen;
- alleen aan het verzoek, de last of het bevel meewerken indien de Verwerker hiertoe wettelijk verplicht is en waar mogelijk (in rechte) bezwaar maken tegen het verzoek of bevel of het verbod om Verwerkingsverantwoordelijk hierover te informeren of zijn instructies op te volgen;
- niet meer of andere Persoonsgegevens verstrekken dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek, de last of het bevel te voldoen.

Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen

8.1 De Verwerker neemt alle aan de stand van techniek passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging te waarborgen. Deze maatregelen zullen meegroeien met de veranderingen en ontwikkelingen in de markt.

Zij dienen onder meer het volgende omvatten:

- a. maatregelen om bij een fysiek of technisch (beveiliging) incident de vertrouwelijkheid, de beschikbaarheid en de integriteit en veerkracht van de verwerkingssystemen te garanderen;
- b. maatregelen om bij een fysiek of technisch (beveiliging) incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens onverwijld te herstellen;
- c. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens;

- d. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die door de Verwerker en door de Verwerker ingeschakelde derden worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke
- e. een procedure voor het op gezette tijden testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen.

8.2 De Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de Verwerking van Persoonsgegevens te laten controleren door een onafhankelijke gecertificeerde auditor. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en scope van het onderzoek. De externe kosten van deze audit alsmede de met deze audit voor Verwerker gemoeide kosten worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

8.3 In aanvulling op lid 3 van dit artikel heeft Verwerkingsverantwoordelijke op een in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en scope van het onderzoek het recht om vaker dan eenmaal per jaar de Verwerking van Persoonsgegevens te doen controleren, zoals hiervoor bedoeld, indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke een aantoonbaar gegrond vermoeden heeft dat Verwerker niet voldoet aan diens verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst. De kosten van deze audit alsmede de met deze audit voor Verwerker gemoeide kosten worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen. Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen dat het onderzoek op een zodanige wijze wordt uitgevoerd, dat Verwerker geen tot zo min mogelijk hinder hiervan ondervindt. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker zo spoedig mogelijk een volledige en ongewijzigde kopie van de onderzoeksresultaten ter beschikking stellen.

8.6 Verwerker verbindt zich om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde auditor, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde auditor, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde auditor, is gehouden alle informatie betreffende deze controles zeer vertrouwelijk te behandelen.

8.7 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen na het onderzoek in overleg treden om zo nodig te bezien of en in welke mate aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de alsdan geldende dwingendrechtelijke wetgeving uit de AVG.

8.8 Verwerker waarborgt dat de passende maatregelen alle risico's als gevolg van vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van, ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen, of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig tot een voor Verwerkingsverantwoordelijke acceptabel niveau te minimaliseren.

Artikel 9. Inschakeling derden (Subverwerker)

9.1 Verwerker is gerechtigd om in het kader van de opdracht en doel, zoals nader gespecificeerd in de Hoofdovereenkomst gebruik te maken van diensten van een sub-Verwerker binnen de Europese Unie. Indien de sub-Verwerker gevestigd is in een land buiten de Europese Unie, zal dit plaatsvinden eerst na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming Verwerkingsverantwoordelijke niet op onredelijke gronden zal onthouden.

Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek informeren over de identiteit en vestigingsplaats van de Subverwerker.

9.2 De door de Subverwerker uit voeren werkzaamheden kunnen zijn:

- hosting, dat wil zeggen het onderbrengen van de Hosted Diensten in de cloud, door het faciliteren van een beveiligde ruimte waar de servers Verwerker die permanent met het Internet zijn verbonden;
- back-ups maken en restoren indien gewenst;
- technisch beheer, dat wil zeggen, onderhoud hardware;
- veilige Vernietiging van gegevensdragers

9.3 Verwerker zal aan de door haar ingeschakelde Subverwerker verplichtingen opleggen welke gelijk zijn aan de verplichtingen welke voor haarzelf uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien. De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze Subverwerker waarin deze plichten zijn opgenomen.

Artikel 10. Wijziging Verwerkersovereenkomst

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst, als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geeft.

10.2 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de Verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot verwerkingsgerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

11.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid door de Verwerker.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen, verband houdende met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst.

Artikel 13. Citeertitel

13.1 Deze overeenkomst kan worden aangehaald als Verwerkersovereenkomst Spinware Solutions.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend:

Plaats:

's-Gravenhage

Datum:

.....



BEDRIJFSNAAM
NAAM DIRECTEUR



Spinware Solutions B.V.
R.F. Philipse